

**CEMEX Hrvatska d.d.**

# Jamstvo usluge

- 1.** CEMEX Hrvatska d.d., koji baštini stogodišnju tradiciju proizvodnje vrhunskih cementnih proizvoda u Dalmaciji, obvezuje se da će Vam isporučivati proizvode koji su sukladni s važećim normama i koji tijekom proizvodnog procesa podliježu strogo 24-satnom nadzoru kako bi se osigurala stabilnost performansi proizvoda.
- 2.** Za sve Vaše upite, u svakom trenutku, na raspolaganju Vam je odgovorni član prodajnog tima. Na Vaš upit poslat ćemo Vam pisani odgovor u roku od najkasnije dva radna dana.
- 3.** Temeljem svake Vaše narudžbe zaprimljene do 12 sati radnim danom i subotom obvezujemo se izvršiti isporuku idućeg radnog dana do 10 sati. Isto tako, za svaku Vašu narudžbu zaprimljenu radnim danom do 16 sati obvezujemo se izvršiti isporuku idućeg radnog dana do 14 sati.
- 4.** Svaku Vašu reklamaciju promptno ćemo uzeti u obradu, te se obvezujemo da ćemo Vam informaciju o statusu reklamacije dostaviti najkasnije u roku od dva radna dana, a odgovor na reklamaciju čim njezina obrada bude završena.
- 5.** Najmanje jednom godišnje zamolit ćemo od Vas mišljenje o našoj poslovnoj suradnji, kao i prijedloge za unaprjeđenje suradnje te ćemo sustavno i redovno analizirati Vaše komentare i prijedloge.