


IZJAVA O KVALITETU USLUGE

 020 238 419

 www.cemex.hr



INDUSTRIJA

S obzirom da vam je proizvodna efikasnost i tehnička podrška od velike važnosti, CEMEX će vas podržati:

- Pouzdanošću i kvalitetom proizvoda
- Uvijek dostupnim proizvodima u svrhu osiguravanja vaše proizvodne učinkovitosti
- Tehničkim uputstvom za sve proizvode u našem asortimanu
- Pravovremenim isporukama
- Jednostavnošću naručivanja



**Superior
Customer
Experience**
EVERYWHERE, EVERY TIME

DOSTUPNOST PROIZVODA



Isporuke **RASUTOG CEMENTA** nastojaćemo dostaviti u roku od **22 sata** za narudžbe primljene i potvrđene do 16 sati (pon-pet)



Isporuke **UVREĆANOG CEMENTA** nastojaćemo dostaviti u roku od **22 sata** za narudžbe primljene i potvrđene do 16 sati (pon-pet)

PRAVOVREMENA ISPORUKA



Isporuke **RASUTOG CEMENTA** nastojaćemo dostaviti **+/- 60 minuta** od dogovorenog vremena isporuke



Isporuke **UVREĆANOG CEMENTA** nastojaćemo dostaviti u **potvrđenom terminu**

ODGOVOR NA REKLAMACIJE



Odgovorićemo na Vaše reklamacije u roku od **24 sata** (pon-pet)

OSIGURANJE KVALITETA



Obavezujemo se da ćemo Vam isporučivati proizvode koji su u skladu s važećim normama i koji tokom proizvodnog procesa podliježu strogom **24-satnom** nadzoru kako bi se osigurala stabilnost performansi proizvoda